中国海事纸质航海图书在线服务 常见问题与解答

1.0版

2019年8月

目 录

问题	1:	纸质航海图书售价	1
问题	2:	如何及时获得纸质航海图书出版信息	1
问题	3:	普通用户如何购买海图	1
问题	4:	代理商如何订购海图	1
问题	5:	代理商如何记录海图销售数据	2
问题	6:	代理商如何处理用户已购又退回的海图	2
问题	7:	代理商已购海图是否可退回上海海图中心	2
问题	8:	代理商如何处理旧版作废海图	2
问题	9:	代理商如何查询所售海图历史数据	3
问题	10:	普通用户如何下载改正通告	3
问题	11:	普通用户如何使用改正通告查询系统	4

问题1:纸质航海图书售价

答:访问中国海事航海图书在线服务网站,进入中国海事纸质航海图书在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册2.2纸质航海图书在线服务、 4.1 普通用户"),即可查询各类纸质航海图书售价。

问题 2: 如何及时获得纸质航海图书出版信息

答: 您可通过以下方式获得最新的纸质航海图书出版信息:

1、访问中国海事航海图书在线服务网站,查看纸质航海图书出版预告(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.5 纸质航海图书出版预告")。

2、关注"海图发布"微信公众号。

3、如您是代理商,还可登录中国海事纸质航海图书在线服务网站,在"公告栏"中查看纸质航海图书出版预告(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.9 公告栏")。

问题 3: 普通用户如何购买海图

答: 您如果是普通用户,需要购买中国海事纸质航海图书,请按以下步骤实施:

1、访问中国海事航海图书在线服务网站,进入中国海事纸质航海图书在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.2 纸质航海图书在线服务、
4.1 普通用户"),了解中国海事纸质航海图书基本情况。

2、访问中国海事航海图书在线服务网站,查找纸质航海图书服务网点(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.9 纸质航海图书服务网点"),与名单中的代理商(代销站)联系购买。

问题 4: 代理商如何订购海图

答:代理商登录中国海事纸质航海图书在线服务网站,订购海图。

1、您可以使用列表方式订购海图和航海图书(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.2.1 海图选择")。

2、您可以使用图形方式订购海图(见"中国海事航海图书在线服务操作手册4.2.2.1 海图选择、3.1.2 电子海图图形显示")。

3、通过以上两种方式完成海图和航海图书选择之后,生成订单(见"中国海 事航海图书在线服务操作手册 4.2.2.2 生成订单")。"收货方式"默认选项是代理 商信息设置的,如有变化,需要修改后提交订单,如需加急,请在"收货方式" 一栏中选择"加急快递(邮费到付)"。留言可写在"买家留言"中。

4、当上海海图中心发货之后,代理商可跟踪查询快递路由信息(见"中国海 事航海图书在线服务操作手册 4.2.3.3 快递路由信息查询")。

5、代理商收到所订购的海图和航海图书之后,请及时确认收货(见"中国海 事航海图书在线服务操作手册 4.2.3.4 确认收货")。

问题 5: 代理商如何记录海图销售数据

答:代理商登录中国海事纸质航海图书在线服务网站,在"我的库存"中及时记录海图和航海图书销售数据(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.4.1 销售记录")。

问题 6: 代理商如何处理用户已购又退回的海图

答:允许用户在短时间内退回已购买的海图和航海图书,此时,代理商需登录中国海事纸质航海图书在线服务网站,在"我的库存"中及时记录用户退图数据(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.4.2 用户退图")。

问题 7: 代理商已购海图是否可退回上海海图中心

答:目前网站不支持代理商退图操作。

2

问题 8: 代理商如何处理旧版作废海图

答:上海海图中心允许代理商报废旧版作废海图和航海图书,请按以下步骤 实施:

1、当海图和航海图书新版出版后,旧版发行状态变为"作废",此时代理商 在"我的库存"中可查看作废纸海图和纸质航海图书库存情况(见"中国海事航 海图书在线服务操作手册 4.2.4.3 报废提醒")。

2、原则上代理商不能对外销售旧版海图和航海图书,但对于之前未及时记录的销售数据应予以记录(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.4.3 报废 提醒")。

3、按照上海海图中心要求,将作废海图和航海图书处理后,寄送至上海海图中心,同时,在"我的报废"中申请报废(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.5.1 报废申请")。

4、上海海图中心收到代理商寄送的作废海图和航海图书后,清点数量,在系统中完成审核。最终审核的报废数量为实际的寄送数量,如申请数量大于寄送数量,则多余出来的数量计入销售,例如:进货10张、销售7张、申请报废3张, 实际寄送2张,审核之后销售8张、报废2张(见"中国海事航海图书在线服务操作手册4.2.5.2报废完成")。

5、如代理商逾期未寄送作废海图和航海图书,网站将自动予以申请报废。

问题 9: 代理商如何查询所售海图历史数据

答:代理商登录中国海事纸质航海图书在线服务网站,在"我的库存"、"我的海图"中可查询所售海图和航海图书历史数据,包括进货数量、销售数量和报 废数量(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 4.2.4.4 历史记录、4.2.7 我的 海图")。

问题 10: 普通用户如何下载改正通告

答: 普通用户即可下载最新改正通告 PDF 文件。

1、访问中国海事航海图书在线服务网站,进入中国海事改正通告在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.3 改正通告在线服务"),查询下

载所需改正通告 PDF 文件(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 5.1 改正通告下载")。

2、如需下载英文版改正通告 PDF 文件,访问中国海事航海图书在线服务网站, 切换至英文页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.13 中英文页面切换"), 再进入中国海事改正通告在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手 册 2.3 改正通告在线服务"),查询下载所需英文版改正通告 PDF 文件(见"中国 海事航海图书在线服务操作手册 5.1 改正通告下载")。

问题 11: 普通用户如何使用改正通告查询系统

答:访问中国海事航海图书在线服务网站,进入中国海事改正通告在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.3 改正通告在线服务"),点击页面右上角的"改正通告在线查询"按钮,进入改正通告查询系统(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 5.2 改正通告查询系统")。