中国海事电子海图在线服务 常见问题与解答

1.1版

目 录

问题	1:	电子海图售价	1
问题	2:	电子海图数据发布周期	1
问题	3:	如何成为注册用户	2
问题	4:	如何获得使用证明以及使用证明的作用	2
问题	5:	如何获得用户二维码以及二维码的作用	3
问题	6:	注册用户如何登录	3
问题	7:	如何订购电子海图	5
问题	8:	电子海图如何续订	5
问题	9:	如何下载电子海图	5
问题	10:	电子海图无法在设备中安装	6
问题	11:	是否可以更换代理商	6

问题1: 电子海图售价

答:按照国际通行方式,中国海事电子海图按使用有效期和数量定价。

1、每幅售价是指一幅电子海图使用 12 个月(即有效期为 12 月)的价格,全 套售价是指全部中国海事电子海图使用 12 个月的价格。

2、用户订购电子海图时,可选订购时限分为3个月、6个月、9个月、12个 月四个档次,订单生成后,许可起始日期为订单审核通过日期,许可终止日期为 订购日期之后下个月开始,加订购时限,即为许可终止日期。如用户2019年7月 25日订购12个月使用期,则许可起始日期为2019年7月25日,许可终止日期为 2020年8月31日。

3、当用户订购全套电子海图时,按全套售价计算,全部售价=全套售价*订购时限/12;当用户选择性订购电子海图时,全部售价=所购电子海图数量*每幅售价* 订购时限/12。

4、用户可登录中国海事电子海图在线服务网站,在"我的资料"中可查看电 子海图每幅售价和全套售价(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.2.1 基本信息修改")。

说明:以上电子海图售价均指用于船舶 ECDIS、ECS 设备的 S63 电子海图售价。 不包括 S57 电子海图、三方协议用户 S63 电子海图以及用于 AIS、卫星导航接收机 等非 ECDIS、ECS 设备 S63 电子海图售价。

问题 2: 电子海图数据发布周期

答:每周上海海图中心通过中国海事电子海图发行系统对外发布最新电子海 图数据,用户通过中国海事电子海图在线服务网站获得电子海图最新信息与数据。

1、电子海图发布时间为每周二 24:00,所发布的电子海图数据包从每年 1 月 1 日起开始计算周数,如 2019 年第 30 周,即第 30 个周二,即 2019 年 7 月 23 日发 布。

2、每周电子海图更新情况可在中国海事航海图书在线服务网站首页"电子海 图更新列表"中获得(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.4 电子海图更

新列表")。

3、如用户周三下载了最新电子海图数据包,那么直到下周二之前无须再次下载,因为没有更新数据发布。

问题 3: 如何成为注册用户

答: 您如需购买电子海图,请按以下步骤实施:

1、访问中国海事航海图书在线服务网站,进入中国海事电子海图在线服务页面(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.1 电子海图在线服务、3.1 普通用户"),了解中国海事电子海图数据基本情况。

2、访问中国海事航海图书在线服务网站,查找电子海图服务网点(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 2.8 电子海图服务网点"),与名单中的代理商联系。

3、您需要为代理商提供您的详细、准确信息,由代理商在网站中完成用户注册(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.3.2.1 用户注册"),注册完成后, 代理商将告知您登录用户名和密码,您也将在不久之后受到上海海图中心寄送的 中国海事官方电子海图使用证明(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.3.2.2 中国海事官方电子海图使用证明"),使用证明中也有登录名和密码。

4、您成为注册用户之后即可登录中国海事电子海图在线服务网站进行电子海 图订购、下载,您也可委托代理商帮您进行电子海图订购、下载。

此外,您还需要注意以下事项:

1、电子海图服务网点中的代理商只对外销售 S63 格式的电子海图,如您需要购买 S57 格式的电子海图,需要与上海海图中心联系。

2、购买电子海图的费用由您与代理商之间结算,中国海事电子海图在线服务网站暂不提供在线支付功能。

问题 4: 如何获得使用证明以及使用证明的作用

答: 当您成为注册用户之后,网站将为您生成一个中国海事官方电子海图使 用证明 PDF 文件。

2

1、当您注册成功后,上海海图中心将为您寄送一份使用证明(见"中国海事 航海图书在线服务操作手册 3.3.2.2 中国海事官方电子海图使用证明")。

2、使用证明可证明您是通过正规方式获得中国海事电子海图。

3、使用证明包括用户基本信息,当用户"公司/单位名称"、"船舶/系统名称"、 "电子海图设备信息"发生变更(可能是用户修改、也可能是代理商修改)时, 使用证明内容将随之发生变更(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.2.3 使用证明及二维码下载"),此时用户可自行下载打印。

4、使用证明还包括用户授权编码和初始登录密码(见"问题 6: 注册用户如何登录"),请务必妥善保管。

问题 5: 如何获得用户二维码以及二维码的作用

答: 当您成为注册用户之后, 网站将为您生成一个用户二维码。

1、用户二维码不会随用户信息变化而变化,但扫描显示内容会随用户操作而 变化。

2、用户可登录中国海事电子海图在线服务网站,在"我的资料"中可下载用 户二维码 PNG 文件(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.2.3 使用证明 及二维码下载")。

3、手机扫描二维码,打开网页,显示用户基本信息和电子海图订购、下载信息(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.2.3 使用证明及二维码下载")。

4、建议用户下载二维码后打印粘贴在电子海图设备上,供海事检察官扫码查 看电子海图订购、下载信息。

问题 6: 注册用户如何登录

答: 当您成为中国海事电子海图注册用户后,您可以使用登录用户名和密码 登录中国海事电子海图在线服务网站。

1、登录用户名有两种方式,一是用户授权编码,二是用户登录别名,两者都可以作为登录用户名。

(1) 用户授权编码是在用户注册时生成的,不会改变,您可在注册成功后由

代理商处获得,也可在中国海事官方电子海图使用证明(见"中国海事航海图书 在线服务操作手册 3.3.2.2 中国海事官方电子海图使用证明")中获得。



用户授权编码还可在中国海事航海图书在线服务首页授权编码查询(见"中 国海事航海图书在线服务操作手册 2.6 授权编码查询")获得。

(2)登录后您可在"我的资料"中设置登录别名(见"中国海事航海图书在 线服务操作手册 3.2.2.1 基本信息修改")。

2、登录密码有两种方式,一是注册时的初始密码,二是用户修改的密码,如 您没有修改密码,则使用初始密码登录;如您修改了密码,则使用您修改的密码 登录。

(1)初始登录密码是在用户注册时生成的,不会改变,您可在注册成功后由 代理商处获得,也可在中国海事官方电子海图使用证明(见"中国海事航海图书 在线服务操作手册 3.3.2.2 中国海事官方电子海图使用证明")中获得。

说明: • 授权用户登录中国海事航海图书发行网站(www.chart.msa.gov.cn)可订购、下载电子海图,网站 登录用户名: 证书左上角的授权编码, 密码:L2LTaYyL 当授权用户的公司/单位名称、船舶/系统名称、电子海图设备信息发生变更时,请登录发行网 站,在"我的资料"栏目中修改,修改后本证明将随之变更,之后可下载并打印最新证明。 • 扫描授权用户二维码可获得用户电子海图订购及下载信息。 • 关注海图发布微信公众服务号可获得电子海图每周更新情况、电子海图服务网点等信息。 • 本证明不代表上海海图中心对上述设备的质量检验和确认。 • 如有其他疑问,请咨询上海海图中心,咨询电话:+86-21-65806382

(2)登录后您可在"我的资料"中修改密码(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.2.2 密码修改")。

3、您务必妥善保管您的授权编码和初始密码,最好的方式是妥善保管好实用 证明。 4、如您忘记您修改的登录密码,请与代理商联系,代理商将把您的登录密码 重置为初始密码。

问题 7: 如何订购电子海图

答: 等您成为注册用户后,您可以登录中国海事电子海图在线服务网站,订 购电子海图。

1、您可以使用列表方式订购(见"中国海事航海图书在线服务操作手册
3.2.3.1 海图选择")。

2、您可以使用图形方式订购(见"中国海事航海图书在线服务操作手册
3.2.3.1 海图选择、3.1.2 电子海图图形显示")。

3、通过以上两种方式完成电子海图选择之后,生成订单(见"中国海事航海 图书在线服务操作手册 3.2.3.2 生成订单")。

问题 8: 电子海图如何续订

答:如您需要继续使用即将过期(有效期小于一个月)的电子海图,请及时续订(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.5 已购海图查询")。

问题 9: 如何下载电子海图

答: 等您成为注册用户后,您可以登录中国海事电子海图在线服务网站,下 载电子海图。

方式一:在中国海事航海图书在线服务首页下载电子海图基础包(见"中国 海事航海图书在线服务操作手册 2.7 电子海图基础包")。这个数据包包括全部中 国海事电子海图最新基础数据、更新数据,是完整的数据包,对每个用户都适用。

方式二:登录后您可在"我的数据"中下载您的基础包(见"中国海事航海 图书在线服务操作手册 3.2.6 海图下载")。您的基础包只包含您订购的在有效期 内的全部电子海图最新版本基础数据及更新数据,如您未购买全套电子海图,这 个数据包文件容量比方式一的电子海图基础包要小。

方式三: 登录后您可在"我的数据"中下载您的更新包(见"中国海事航海

图书在线服务操作手册 3.2.6 海图下载")。您的更新包只包含您订购的在有效期内的全部电子海图所选时间区间内最新版本更新数据,因此,该数据包是容量最小的。

说明:如果您不很在意下载数据需花费的流量费,建议选择方式二,该方式 不会出现数据遗漏的情况;如果您在意下载数据需花费的流量费,建议选择方式 三,但是要注意选择合适的时间区间,以免遗漏海图。

问题 10: 电子海图无法在设备中安装

答:出现电子海图无法在设备中安装,建议您排查是否出现以下情况:

1、如果是所有电子海图无法安装,请检查海图许可是否与设备匹配(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.2.6.3 我的海图许可下载"),请使用与设备相匹配的海图许可。

2、如果是部分电子海图无法安装,请检查电子海图数据是否为通过下载我的 更新包的方式获得,如是,请下载我的基础包。

3、如果问题依然无法解决,请与上海海图中心联系。

问题 11: 是否可以更换代理商

答:可以,只要您与新的代理商联系并向其提供授权转让凭证,新代理商即 可完成转让操作(见"中国海事航海图书在线服务操作手册 3.3.2.6 用户转让")。